

Messages importants

Réservation

N'oubliez pas, si vous désirez effectuer une réservation pour un déplacement le samedi, le dimanche ou le lundi, il faut impérativement faire votre réservation **au plus tard le vendredi avant 13 h** afin que votre déplacement soit enregistré dans notre système.

Les heures demandées dans votre formulaire de réservation peuvent être légèrement modifiées afin de maximiser la logistique des parcours.

Le jour de votre déplacement

La journée de votre déplacement, dirigez-vous au point d'embarquement **au moins 10 minutes avant l'heure de votre réservation**. Si le transporteur n'est pas présent à l'heure prévue, **attendez 10 minutes** et par la suite **contactez le service à la clientèle de Mobilibus avant de quitter**. Il peut y avoir un certain retard dû à des bris mécaniques, aux conditions météo ou autres.

Annulation

Nous acceptons dorénavant les annulations avant les heures d'ouverture du service à la clientèle. Vous pouvez communiquer par téléphone au 873 382-2266 ou par courriel avec Mobilibus pour annuler votre déplacement **au moins une heure avant votre départ, les jours de semaine**. Nous prendrons les messages tôt le matin pour pouvoir faire les annulations à temps.

Cependant, si votre déplacement a lieu en fin de journée ou en soirée, il faudra contacter le service à la clientèle **avant 15 h 45**.

Merci de votre compréhension!

